

Het Dagelijks bestaan

Ontwikkelen, ontplooiën en opvang in het hart van de maatschappij

Activiteiten verslag 2015





Stichting Het Dagelijks Bestaan
Bolwerksweg 29
7202 AH Zutphen
T: 0575-529222
E: administratie@hetdagelijksbestaan.nl

*Ontwikkelen, ontplooiën en opvang
in het hart van de maatschappij*

Inleiding

Stichting Het Dagelijks Bestaan heeft vanaf de start in 2008 een stevige groei doorgemaakt. Het aantal jongeren dat wordt begeleid steeg van 8 naar 40 per jaar. In de jaren tot 2015 was er steeds sprake van projectfinanciering. De belangrijkste financiers waren de Provincie Gelderland, het Oranjefonds en de gemeenten in de Stedendriehoek: Zutphen, Deventer en Apeldoorn. Daarnaast was er financiering via PGB's.

Vanaf januari 2015 opende de decentralisatie nieuwe deuren voor Het Dagelijks Bestaan. Te meer omdat de gemeenten ons in de hele transitie operatie al gauw gingen benaderen als een partner, die in de transformatie een rol in de voorhoede vervulde.

Gesteld kan worden dat de subsidiestroom van de afgelopen jaren Het Dagelijks Bestaan in staat hebben gesteld om zich voortvarend te ontwikkelen. Er was sprake van een intensief leerproces, waar steeds meer jongeren de vruchten van kunnen plukken. Wij zijn trots dat wij het dag- en het woonprogramma momenteel zonder subsidie kunnen aanbieden aan een groeiende groep jongeren. De maatschappelijke vraag naar deze vorm van begeleiding neemt steeds grotere vormen aan.

1. Achtergrond

Het Dagelijks Bestaan (HDB) is een maatschappelijke instelling in Zutphen die begeleiding vindt plaats door ongeveer 10 professionals en 40 vrijwilligers. De doelstelling is om de jongeren toe te leiden naar een kansrijke vervolgplek in de samenleving. Daarnaast bieden we zingeving aan iedereen die bij HDB betrokken is. De woongemeenschap vormt het kloppend hart van de organisatie. Deze is gevestigd in een 25-tal huisjes op de Mars, waar wij, in afwachting van sloop, gebruik van mogen maken. Een tiental jongeren woont hier. Daarnaast is er een dagprogramma, waar ongeveer 30 jongeren aan deelnemen.

Grote maatschappelijke vraag

Onze onorthodoxe aanpak en de resultaten die wij boeken met de jongeren, spreken tot de verbeelding. In de afgelopen jaren heeft zich steeds scherper afgetekend dat HDB een *voorliggend* programma biedt. De jongeren die bij HDB aankloppen hebben 'uitvalproblematiek'. Het maatwerk programma helpt hun om deze problematiek op te lossen, zodat ze weer normaal kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Op grond van onze positieve maatschappelijke impact hebben we een goede reputatie en een solide inkomstenstroom vanuit gemeenten weten op te bouwen, met zonnige vooruitzichten voor de toekomst. Er blijkt een grote maatschappelijke behoefte te bestaan aan de wijze van opvang die wij bieden.

Leer/werkplaatsen

Om extra kansen te creëren voor de jongeren van HDB zijn wij een jaar geleden begonnen met de oprichting van een aantal leerwerkbedrijven. Dit zijn werkplaatsen waar jongeren de gelegenheid krijgen zich te bekwamen in ambachtelijke vaardigheden. Dit gebeurt onder leiding van een gediplomeerde werkplaatsleider. Momenteel hebben wij een schommelfabriek 'Rebelhamels', een pottenbakkerij, een patisserie, een bouwwerkplaats, een pixelhuis (fotografie), een fietswerkplaats en een tuinwerkplaats. Ondertussen werken we hard aan de oprichting van een hout leer/werkplaats en een horeca leer/werkplaats.

Sociale doelen voorop bij de werkplaatsen

Het accent van de bedrijfsvoering ligt op de positieve maatschappelijke impact die wij willen genereren. Wij willen vooral veel jongeren opleiden en helpen hun weg te vinden in het leven, als zelfstandige burger die op eigen benen kan staan in het sociale en economische leven. De werkplaatsen nemen daarbij een zeer belangrijke plaats in, omdat naast de ambachtelijke vaardigheden belangrijke algemene vaardigheden werkenderwijs worden aangeleerd.

Economisch doel: break-even

Hoewel het accent bij de werkplaatsen dus ligt op sociale doelen, zijn economische motieven niet onbelangrijk. Het lukt ons om voor de aanvangsinvesteringen van verschillende kanten subsidie te krijgen, maar voor de exploitatie geldt dat in veel mindere mate. Dit brengt met zich mee dat we minstens break-even moeten draaien om de continuïteit te kunnen garanderen. Winst is geen doelstelling en lijkt ons ook niet haalbaar. Maar de omzet dient voldoende te zijn om de kosten te kunnen bestrijden.

2. Profiel van de organisatie

* Stichting Het Dagelijks Bestaan

Bolwerksweg 29

7202 AH Zutphen

0575 52 92 22

KVK 08207606

administratie@hetdagelijksbestaan.nl

www.hetdagelijksbestaan.nl

* wij geven begeleiding aan jongeren tussen de 14 en 27 jaar.

Onze dienstverlening bestaat uit:

- a. Een dagprogramma (dagbesteding: care licht, care middel en care zwaar)
- b. Beschermd wonen.

* Stichting Het Dagelijks Bestaan heeft een raamovereenkomst individuele voorzieningen Jeugd met de gemeenten Zutphen, Apeldoorn, Lochem, Hattem, Heerde, Voorst, Brummen, Epe.

* Daarnaast wordt de begeleiding van een jongere incidenteel gefinancierd door middel van een PGB. Dit is met name het geval als de jongere in kwestie niet afkomstig is uit een gemeente waar wij een raamovereenkomst mee hebben gesloten.

3. Kernprestaties

aantallen jongeren, productie en capaciteit

In 2015 hebben we 21 jongeren onder de 18 jaar begeleid. De gemiddelde duur van begeleiding varieerde van drie maanden tot een jaar.

De begeleiding van 14 van deze jongeren valt in de categorie Care middel, 6 jongeren in de categorie Care zwaar en 1 in de categorie Care licht. Van deze jongeren zijn 3 woonachtig bij Het Dagelijks Bestaan.

Personeelsformatie 2015

Stichting Het Dagelijks Bestaan dankt haar succes voor een belangrijk deel aan de vrijwillige inzet van veel betrokkenen: medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Dit vormt een dragend element in de cultuur van de organisatie. Naast honorering in geld is een belangrijke immateriële beloning dat alle betrokkenen zingeving ervaren door hun inzet voor de jongeren. Alleen op basis van betaalde arbeid zouden wij slechts 'zwart-wit' begeleiding kunnen bieden. Op basis van relatief lage geldelijke beloningen en veel vrijwillige arbeid kunnen wij de jongeren met veel meer kleur en liefde begeleiden en veel meer bieden dan in de reguliere zorg doorgaans mogelijk en gebruikelijk is. Hier maken we het verschil.

De beloningsstructuur is egalitair van opzet: de honorering kent geen grote verschillen.

Medewerkers in loondienst

36 uur per week	2	gedurende 12 maanden
30 uur per week	1	gedurende 5 maanden
28 uur per week	2	gedurende 5 maanden
16 uur per week	1	gedurende 7 maanden
8 uur per week	1	gedurende 2 maanden

Aantal FTE in loondienst in 2015: 4,3

De beloning voor een full time baan varieert van € 2.250,00 tot € 2.950,00 bruto per maand.

Medewerkers met een ZZP-contract

15 ZZP'ers met gemiddeld circa 14 uur per week gedurende 44 weken per jaar.

Dit correspondeert met ongeveer: 5 FTE

Het tarief varieert van € 30 tot € 35 per uur excl. BTW.

Totaal aantal FTE is: 9,3.

4. Maatschappelijk ondernemen

Stichting Het Dagelijks Bestaan positioneert zich op het snijvlak van jeugdhulpverlening, sociale activering, zingeving, onderwijs en arbeid en stelt zich tot doel jongeren tussen 14 en 27 jaar een kleinschalig leer- en ontwikkeltraject te bieden en hun te begeleiden op de weg terug naar onderwijs en/of werk. Het Dagelijks Bestaan is een open organisatie die van diverse kanten veel belangstelling geniet en zelf ook veel verbindingen legt en onderhoud met personen en organisaties. Onze onorthodoxe aanpak heeft een hoge attentiewaarde. Wij ontvangen elk jaar veel belangstellenden en (potentiele) samenwerkingspartners en verzorgen veel rondleidingen en presentaties. Op lokaal en regionaal niveau werken wij intensief samen met een keur aan maatschappelijke partners, dat in aantal nog steeds toeneemt.

Maatschappelijk rendement

Het Dagelijks Bestaan biedt de jongeren een vertrouwde en veilige omgeving waarin ze op hun eigen manier en in hun eigen tempo tempo kunnen groeien. Wij sluiten - kort gezegd- aan bij wat er is en dwingen ze niet in een format. Dit slaat aan bij de jongeren. De resultaten stemmen optimistisch, we krijgen veel positieve reacties over de groei van de jongeren; van jongeren zelf maar ook van ouders, hulpverleners en ambtenaren.

Het maatschappelijk resultaat van Het Dagelijks Bestaan bestaat uit een individuele en een collectieve component. De jongeren leren stappen te zetten om hun plek in de samenleving als goed functionerende burger vorm te geven. Daardoor komen zij duidelijker en blijmoediger in het leven te staan. De samenleving profiteert door het verminderen van de kosten van een falende socialisatie van deze jongeren. Deze zijn zowel lastig te kwantificeren als gemakkelijk te onderschatten.

Samenwerken

Het Dagelijks Bestaan zoekt actief contact met verwante organisaties en instellingen. De belangrijkste samenwerkingspartners van dit moment zijn:

- ❖ Gemeente Zutphen, met name Centrum voor jeugd en Gezin en WMO
- ❖ Gemeente Apeldoorn en Deventer
- ❖ Leerplichtambtenaren
- ❖ Jeugdbescherming Gelderland
- ❖ Het Onderwijszorgcentrum Zutphen (OZC)
- ❖ Het Plein, Participatie gemeente Zutphen
- ❖ ROC Aventus, Zutphen
- ❖ ROC Graafschap College, Doetinchem
- ❖ VO-scholen stedendriehoek
- ❖ Perspectief Zutphen
- ❖ Mee Oost
- ❖ Driekant
- ❖ Aardeschool

- ❖ Kringloopwinkel De Hand
- ❖ Stichting BOG Zutphen
- ❖ Woonbedrijf Ieder1 Zutphen/Deventer

Duurzaamheid

Respect voor het milieu en aandacht voor duurzaamheid staan bij Het Dagelijks Bestaan hoog in het vaandel. Centraal staat dat wij in principe geen nieuwe spullen kopen, als die er al zijn: wij up-cyclen bestaande voorwerpen en gebouwen. Onze huisvesting in potentiële sloopwoningen is daar een goed voorbeeld van. We hebben de huisjes met weinig financiële middelen weer leefbaar en zelfs netjes en gezellig gemaakt. Maar dit geldt ook voor ons meubilair en heel veel gebruiksvoorwerpen. In het algemeen zijn wij zeer alert op het toevoegen van meerwaarde aan wat er al is.

Een ander voorbeeld is dat we met veel eigen inzet een garage verbouwen tot horeca werkplaats, met als uitgangspunt "Nul op de meter". Wij vinden het belangrijk zo een bijdrage te leveren aan een schoner milieu en een voorbeeld te geven aan de jongeren.

Naast ecologische duurzaamheid is er veel aandacht voor sociale duurzaamheid. Wij hanteren een positief mensbeeld en een organisatiefilosofie waarin de medewerker centraal staat. De intrinsieke motivatie is opvallend groot. Medewerkers moeten eerder afgeremd dan gestimuleerd worden. Er is veel aandacht voor de stimulering van kansen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

5. Toezicht, bestuur en medezeggenschap

Statutaire doelstelling

De Stichting Het Dagelijks Bestaan positioneert zich op het snijvlak van om jongeren tussen 14 en 27 jaar een kleinschalig leer- en ontwikkeltraject te bieden en hen te begeleiden op de weg terug naar onderwijs en/of werk en/of (langdurige) hulpverlening.

Het Dagelijks Bestaan heeft als stichting de status van een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Stichting Het Dagelijks Bestaan te Zutphen is opgericht in 2008 en is een initiatief van kunstenaar Karel Overbeek en pedagoge An de Cock. In de loop van de jaren is rondom de jongeren een groot sociaal netwerk ontstaan. Alle betrokkenen bij Het Dagelijks Bestaan zijn onderling verbonden door het maatschappelijke doel van de stagiaires en vrienden. Het sociale netwerk van Het Dagelijks Bestaan staat bekend om zijn openheid en gastvrijheid. Iedereen die wil bijdragen is welkom!

Een klein aantal van de jongeren leeft in de woongemeenschap van HDB. Een groter aantal jongeren komt overdag naar Het Dagelijks Bestaan voor het groepsprogramma en de werkplaatsen. Hier kunnen jongeren vaardigheden ontwikkelen en in een veilige omgeving kennis maken met een ambacht. De mogelijkheid bestaat om een kwalificatie of een diploma te behalen. Het doel is om daarna een passende vervolgplek in te kunnen nemen in de samenleving.

Bestuur

Het Dagelijks Bestaan is een ANBI-stichting. Het bestuur ontvangt in lijn met de daaraan verbonden voorwaarden geen geldelijke beloning. Integriteit staat hoog in het vaandel en de regels van de Governance Code worden zonder uitzondering gerespecteerd. De operationele aansturing is gedelegeerd aan een tweetal leidinggevende functionarissen, die maandelijks rapporteren aan het bestuur. Jaarlijks zijn er ongeveer tien reguliere bestuursvergaderingen. Daarnaast is er nog een aantal studie weekenden waarin strategische thema's worden behandeld.

Organisatie

Het Dagelijks Bestaan is vergeleken met veel andere instellingen een kleinschalig initiatief met een menselijke maat. Er is sprake van een informele cultuur waarin mensen hartelijk met elkaar omgaan. De organisatiestructuur kent weinig hiërarchie en veel verantwoordelijkheid ligt in handen van de begeleiders van de jongeren. Belangrijke beslissingen worden in samenspraak voorbereid en daarna voorgelegd aan het bestuur. De dagelijkse leiding is in handen van het Hoofd Zorg en het Hoofd Algemene Zaken. Het idealisme van de organisatie gaat gepaard met een belangrijke dosis zakelijkheid. Op het Servicebureau, het administratief-financiële hart, is er sprake van een professionele bemensing die zakelijk de vinger strak aan de pols houdt.

Zeggenschap

Belangrijke beslissingen die de gehele organisatie raken, worden besproken en voorbereid in de zogenaamde Forumavonden. Hiervoor worden alle medewerkers en vrijwilligers uitgenodigd. Belangrijke beslissingen gezamenlijk worden voorbereid, waarna het bestuur het besluit formaliseert. Operationele beslissingen worden zo laag mogelijk in de organisatie genomen. Doel is een effectieve, flexibele organisatie waarin medewerkers zich kunnen ontplooien.

6. Beleid, inspanningen en prestaties

Jongeren

Het Dagelijks Bestaan levert begeleiding aan jongeren die zijn vastgelopen in school, werk of gezin en niet meer weten hoe ze verder moeten. Wij bieden een kleinschalig leer- en ontwikkeltraject, waarin ze worden uitgedaagd om te ontdekken wie ze zijn ondernemende en creatieve vermogens kunnen ontwikkelen en een juiste, functioneren als zelfstandige burger in onze samenleving.

Vrijwilligers

Bij Het Dagelijks Bestaan werken veel vrijwilligers vanuit uiteenlopende motieven. Sommigen willen vooral maatschappelijk van nut zijn. Anderen oriënteren zich daarnaast ook op een nieuwe stap in hun leven. Veelal zijn dit mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, die sociale vaardigheden en werkervaring willen opdoen. Voor deze laatste groep werken wij samen met Het Plein, de participatie afdeling van de gemeente Zutphen. In de praktijk blijkt de combinatie van vrijwilligers en jongeren goed samen te gaan.

7. Kwaliteit van zorg, klachten en medezeggenschap

De kwaliteit van de geleverde zorg wordt op verschillende manieren geborgd. Voor alle jongeren geldt dat zij een maatwerktraject doorlopen. De aanpak is nauwkeurig afgestemd op hun vraag. Bij de intake wordt samen met de jongere en relevante personen uit zijn netwerk (ouders, voogd, verwijzers, hulpverleners) een plan opgesteld met duidelijke doelstellingen. De voortgang wordt periodiek ook weer gezamenlijk geëvalueerd. Voor de groepsprogramma's geldt dat er structureel evaluaties zijn. Voor de jongeren die in de woongemeenschap wonen bestaat de mogelijkheid om deel te nemen aan de maandelijkse bewonersvergadering.

Het Dagelijks Bestaan kent een klachtenprocedure en een externe vertrouwenspersoon. Dit is een medewerker van Zorgbelang Gelderland. In 2015 zijn er geen klachten binnengekomen.

Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk

Het Dagelijks bestaan is in feite een groot sociaal netwerk dat zich rondom de begeleiding van de jongeren heeft gevormd. Het werkt op veel mensen als een magneet. Heel veel mensen komen 'aangewaaid' en tonen zich nieuwsgierig naar wat er allemaal gebeurt. Een aantal van hen blijft betrokken en gaat als vrijwilliger aan de slag. Dit patroon zie je op elk niveau. Sommige vrijwilligers groeien door en worden vaste medewerker. Ook bieden we veel stagplaatsen aan voor verschillende opleiding. De praktijk laat zien dat veel stagiaires doorstromen naar een vaste functie. Al kan gesteld worden dat de aanwas van personeel vrijwel nooit 'uit de markt' gehaald wordt maar meer plaats vindt door het doorgroeien van mensen die op de een of andere manier al betrokken zijn bij Het Dagelijks Bestaan en de organisatie, de cultuur en het werken met de jongeren aantrekkelijk vinden. De intrinsieke motivatie van alle betrokkenen is dan ook zonder meer groot. Dit is des te opvallender, omdat de beloning in geld zeer bescheiden is, zo die er al is. Sociale bewogenheid speelt hier een rol, maar ook de egalitaire manier waarop het werk georganiseerd is. Medewerkers zijn in hoge mate autonoom. Verantwoordelijkheden liggen laag in de organisatie. Gelijkwaardigheid en invloed van iedereen zijn kernwaarden. De beloning van de medewerkers vertoont geen grote verschillen. Een ieder draagt bij naar zijn mogelijkheden.

8. Financieel beleid

Financiering is vooral afkomstig van vergoedingen voor geleverde diensten aan de jongeren. De begeleiding wordt sinds de transitie een feit is, betaald door de gemeenten via de Jeugdzorg, WMO en voor een klein deel via PGB's. Belangrijkste financier is de gemeente Zutphen.

De kosten bestaan vooral uit personeelslasten. Deze worden strak in de hand gehouden door een structuur van bescheiden inkomens.

Het is een zegen dat de huisvestingskosten zeer binnen de perken blijven door genereuze bijdragen op dit vlak door Woonbedrijf Ieder1 uit Zutphen.

Voor investeringen, met name die in de werkplaatsen, zoeken wij financiering via subsidies. Zo hebben wij voor de Horeca Werkplaats een dekkende investeringssubsidie ontvangen van een particulier fonds. Een verbouwing is gaande. Volgens planning gaat deze werkplaats open op 1 oktober 2016.

We staan er ultimo 2015 goed voor. Er is sprake van een sluitende exploitatie 2015 en een sluitende begroting 2016. De liquiditeitsbegroting 2016 toont een evenwichtig en gezond beeld. Voor 2016 worden geen grote risico's in de financiering verwacht.

9. Toekomstverwachtingen

Op dit moment heeft Het Dagelijks Bestaan de beschikking over twee locaties in Zutphen: Veerstraat 5 en de Mars.

Veerstraat 5 is een voormalige garage, waar Het Dagelijks Bestaan 8 jaar geleden zijn oorsprong vond. Dit pand, dat eigendom is van Woonbedrijf Ieder1, wordt momenteel verbouwd tot horeca werkplaats voor de jongeren.

De Mars is een oude volksbuurt, bestaande uit 25 kleine, oude woningen uit ongeveer 1900. Deze hebben wij enkele jaren om niet in gebruik mogen nemen van Woonbedrijf Ieder1. Helaas zullen wij hier per 1 januari 2017 weg moeten, omdat de huisjes plaats moeten maken voor nieuwbouw.

Deze verhuizing trekt een zware wissel op de organisatie. We zullen een andere geschikte locatie moeten vinden voor onze woongemeenschap, het dagprogramma, het Servicebureau en een aantal werkplaatsen. Besprekingen met de gemeente Zutphen en particuliere partijen zijn gaande. Het ligt in de verwachting dat de huisvestingskosten in elk geval flink zullen stijgen.

Subsidie en donaties

De ontwikkeling van Het Dagelijks Bestaan is in de begin jaren gesubsidieerd door het Oranjefonds, de provincie Gelderland, de gemeente Zutphen, Apeldoorn en Deventer. Vanaf 2015 is er sprake van een gezonde organisatie met een sluitende begroting uit reguliere middelen.

Woonbedrijf Ieder1 verdient hier een aparte vermelding. Zij hebben Het Dagelijks Bestaan vanaf het eerste uur ruimhartig ondersteund met huisvesting op de Veerstraat en op de Mars.

Van vele kanten is ook met donaties bijgedragen aan de ontwikkeling van HDB.